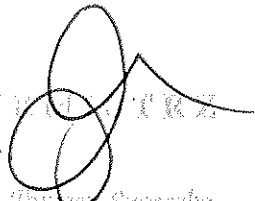


**Analiza wyników badania ankietowego zadowolenia klientów z usług świadczonych przez Urząd Miasta Wojkowice za okres II półrocza 2019 r.**

W trosce o podnoszenie jakości usług publicznych świadczonych przez Urząd Miasta Wojkowice przeprowadzone zostało badanie zadowolenia i oczekiwań klienta według ustalonego wzoru ankiety wprowadzonego Zarządzeniem Nr 164/2016 Burmistrza Miasta Wojkowice z dnia 26 września 2016 r. Badanie przeprowadzono w formie anonimowej, dobrowolnej ankiety w siedzibie Urzędu Miasta Wojkowice. Ankiety w formie papierowej udostępnione były na stanowiskach pracy oraz w punkcie informacyjnym. Wypełnione ankiety można było wrzucić do skrzynki w punkcie informacyjnym.

Ankiety dostępne są również w formie elektronicznej na stronie internetowej Miasta: <https://www.surveio.com/survey/d/I5F9W2Y6M2O2Y0D4B>

W okresie 01.08.2019 r. – 31.12.2019 r. została przesłana przez internet 1 ankieta. Z analizy ilości ankiet wynika małe zainteresowanie osób wypełnianiem ankiet oraz brak ankiet wrzuconych do skrzynki znajdującej się w punkcie informacyjnym Urzędu Miasta Wojkowice. Brak chęci do wzięcia udziału w badaniu ankietowym uniemożliwia formułowanie wniosków.

  
Burmistrz  
mgr Tomasz Szczerba